



counselling centre centre de counseling
of east algoma d'algoma est

AGA - Rapport | Septembre 2010

Message de la directrice générale

Notre organisme fait partie intégrante du tissu de la communauté depuis 1972, mais c'est la première année qu'il est connu sous le nom de Centre de counseling d'Algoma Est. Même si bon nombre de personnes continuent à parler du Centre de vie familiale, notre nouvelle identité a été très bien reçue dans l'ensemble. Bien que notre nom ait changé, notre engagement envers notre communauté et ses citoyens, lui, demeure le même. En effet, notre organisme continue à soutenir les personnes, les couples et les familles qui tâchent de trouver des solutions à leurs problèmes liés à la toxicomanie, à l'agression sexuelle, à l'abus sexuel, à la violence faite aux femmes, au deuil, à la séparation et au divorce, au stress au travail, à l'acceptation des limites causées par des troubles de santé, au vieillissement ainsi qu'à toute autre difficulté qui n'est pas propre aux enfants ou à la maladie mentale grave.

Au cours de la dernière année, nos conseillers ont travaillé auprès de plus de 800 personnes et familles et ils ont aidé de nombreuses autres personnes à accéder à d'autres services ou à établir des contacts avec des fournisseurs pouvant mieux répondre à leurs besoins. Pour rendre nos services plus accessibles aux résidents d'Elliot Lake, de Blind River et du canton de la Rive Nord, nous continuons à permettre aux clients de s'adresser eux-mêmes à nos services. Par conséquent, les personnes qui vivent une situation difficile savent qu'elles n'auront pas à attendre trop longtemps avant de consulter un de nos conseillers après leur demande de services. De plus, nous acceptons les demandes de services d'autres fournisseurs de services, de médecins, d'écoles, de membres de la famille et d'autres personnes qui ont des préoccupations.

Notre organisme est reconnaissant des relations de travail positives qu'il entretient avec ses partenaires communautaires et nous nous réjouissons à la perspective de resserrer ces liens au cours de la prochaine année. Nous sommes privilégiés de travailler avec des clients de divers milieux qui sont prêts à nous faire part de leurs expériences et de leurs défis. Je profite de l'occasion pour remercier toutes les personnes qui nous ont laissés entrer dans leur vie au cours de l'année écoulée. Nous vous remercions de la confiance que vous avez en nous et en notre capacité de vous aider.

Pendant la dernière année, nous nous sommes consacrés à défendre les droits et les intérêts de nos clients auprès d'autres fournisseurs et systèmes qui leur procurent des services. Nous nous efforçons d'harmoniser la prestation de services grâce à la consultation et à la planification de cas; notre utilisation de l'Évaluation commune des besoins en Ontario (ECBO) est un exemple des efforts que nous déployons pour collaborer afin d'améliorer les services aux clients.

Il est important de souligner la contribution de notre personnel et son dévouement envers nos clients. Les membres de notre personnel sont témoins d'épouvantables tragédies, mais aussi de réussites extraordinaires. De plus, nous avons beaucoup de chance de pouvoir compter sur notre conseil d'administration, qui est représentatif de notre communauté et qui apporte, à chaque réunion, une mine de connaissances et d'expérience. Notre communauté doit savoir que notre conseil d'administration nous dirigera d'une main de maître vers l'avenir tout en s'assurant que nous jouons notre rôle dans la communauté et l'ensemble du district.

Le tout respectueusement soumis,
Shelley Watt Proulx, M.S.S., TSA
Directrice générale

Bilan des opérations

Pour l'exercice se terminant le 31 mars 2010 avec les chiffres comparatifs de l'exercice 2009

	2010	2009
Recettes :		
Contributions différées, en début d'exercice	3 000 \$	3 000
Subventions provinciales	625 000	605 539
Frais de counseling	91 429	70 635
Ministère de la Santé - logiciel (note 1)	-	35 268
Revenu des activités de financement (note 5)	-	27 952
Intérêts et autres revenus	4 212	9 859
Recouvrements administratifs	-	6 405
	724 141	758 658
Dépenses :		
Salaires et traitements	468 101	458 518
Avantages sociaux des employés	91 264	80 722
Coût de logiciel (note 1)	-	35 268
Loyer	29 283	29 388
Déplacements	23 424	19 221
Bureau et services généraux	25 173	18 833
Activités de financement (note 6)	-	15 504
Assurances	14 930	14 203
Fournitures et matériel de programmes	24 637	13 168
Téléphone	14 421	12 842
Honoraires professionnels	8 743	10 290
Adhésions	6 369	9 458
Dépenses en capital (note 1)	2 952	6 877
Formation du personnel	5 733	5 176
Publicité	14 217	5 156
	729 247	734 624
Excédent des recettes sur les dépenses avant les postes mentionnés ci-dessous	(5 106)	24 034
Contributions différées, en fin d'exercice (note 2)	(3 000)	(3 000)
Excédent (déficit) des recettes sur les dépenses	(8 106) \$	21 034 \$

Que faisons-nous?

Le Centre de counseling d'Algoma Est est un organisme communautaire qui offre des services de counseling professionnels aux particuliers, aux couples, aux familles et aux groupes dans le cadre de différents programmes. Nous nous sommes engagés à fournir des services accessibles à tous les membres des communautés d'Elliot Lake, de Blind River et du canton de North Shore, sans égard à leurs antécédents, à leur situation socioéconomique, à leur race, à leur religion et à leur origine ethnique. Nos conseillers travaillent avec les clients « là où ils en sont » pour aider ces derniers à comprendre leurs circonstances et pour apporter des changements qui les aideront à jouir d'un avenir meilleur.

Programmes

Toxicomanie : Subventionné par le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS), ce programme fournit du counseling aux personnes qui tentent de surmonter leur problème de mauvais usage ou d'abus d'alcool ou d'autres drogues. Les services sont aussi offerts aux personnes touchées par le problème de toxicomanie d'une autre personne. Le programme de traitement de la toxicomanie a trois volets distincts : aînés, adultes et jeunes. Ce programme comprend aussi des services à l'intention des joueurs à problèmes et des membres de leur famille. Le programme sur le jeu problématique est offert en partenariat avec l'Hôpital de Sault-Sainte-Marie.

Violence faite aux femmes

Subventionné par le ministère des Services sociaux et communautaires, ce programme prévoit des services d'intervention et de soutien destinés aux femmes qui ont été victimes de violence dans leur relation avec leur partenaire. La violence peut être physique, affective, sexuelle ou financière. Ce programme a pour but de rendre notre communauté plus sûre pour les femmes et les enfants tout en favorisant le changement, au rythme établi par la cliente.

Agression sexuelle

Subventionné conjointement par le ministère des Services sociaux et communautaires, le Réseau local d'intégration des services de santé et le ministère du Procureur général, ce programme fournit des services d'intervention et de soutien aux femmes de plus de 16 ans qui ont été victimes d'abus sexuel ou d'agression sexuelle. Les services sont offerts individuellement ou en groupe; le but fondamental du programme consiste à promouvoir la guérison et le mieux être chez les survivantes.

Programme d'intervention auprès des partenaires violents (IPV)

Subventionné par le ministère du Procureur général, le Programme IPV vise à éliminer la violence à l'égard des femmes et des enfants en tenant les auteurs de la violence familiale responsables de leurs gestes. Ce programme de groupe dure 16 semaines et est destiné aux hommes ayant infligé de mauvais traitements à leur partenaire au sein de leur relation. Les femmes ayant commis un acte de violence familiale reçoivent des services au cas par cas.

Counseling général

Les clients qui reçoivent du counseling dans le cadre du programme général sont aux prises avec des facteurs de stress qui ne correspondent à aucun programme particulier. Il pourrait s'agir des problèmes suivants : anxiété et stress, conflit dans le couple, deuil, estime de soi, gestion de la colère, relation parent-enfant, hommes survivants d'agression sexuelle et réaction à un événement tragique. Ce programme n'est pas subventionné par le Ministère et seulement une portion des clients se font rembourser les frais de counseling par un programme d'aide aux employés.

Énoncé de mission

Le Centre de counseling d'Algoma Est s'engage à favoriser les solutions saines aux problèmes individuels et familiaux par l'entremise du counseling professionnel et de l'éducation communautaire.

Statistiques relatives aux programmes 2009-2010

TOXICOMANIE

Nombre total de cas	248
Nombre moyen de séances de counseling	3,2
Nombre total de groupes	3

VIOLENCE FAITE AUX FEMMES

Nombre total de cas	74
Nombre moyen de séances de counseling	4,7
Nombre total de groupes	3

AGRESSION SEXUELLE

Nombre total de cas	85
Nombre moyen de séances de counseling	2,9
Nombre total de groupes	2

PROGRAMME D'INTERVENTION AUPRÈS DES PARTENAIRES VIOLENTS

Participants au Programme IPV	42
Nombre moyen de séances de counseling	16
Nombre total de groupes	3

COUNSELING GÉNÉRAL

Nombre total de cas	200
Clients qui reçoivent du counseling en matière d'abandon du tabac	4

JEU PROBLÉMATIQUE

Nombre total de cas	7
---------------------	---

CONTRATS RELATIFS À UN PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS

Nombre de contrats relatifs à un programme d'aide aux employés	12
Nombre total de cas	168
Nombre total d'heures	688

Nombre total de cas (particuliers et familles) 828

Ce que les clients nous disent...

« Je trouve que mon travailleur est très bien informé et très professionnel. J'ai trouvé qu'il a travaillé très fort pour nous fournir des renseignements et des stratégies utiles que nous utilisons pour régler les problèmes dans notre vie. »

« Mon conseiller était super et il m'a aidé à traverser une période très difficile de ma vie et à faire de moi une personne plus forte aujourd'hui... »

... « m'a tellement aidé quand j'ai cessé de prendre des drogues. Je ne sais vraiment pas comment vous pourriez améliorer vos services, car ils sont excellents. »

« Je n'ai pas les mots pour vous décrire jusqu'à quel point cette aide a été importante pour moi! J'aurais dû le faire il y a des années! »

« Votre personnel est incroyable! Merci beaucoup! »

« Mon divorce est la situation la plus difficile que je n'aie jamais vécue et ma travailleuse m'a beaucoup aidé à mieux comprendre la situation sur le plan personnel. Je lui suis très reconnaissante de son soutien. »

« Tout est exceptionnel. Je n'hésiterai pas à recommander votre organisme à quiconque a besoin d'aide. »

Conseil d'administration

(à compter du 1er janvier 2010)

Candace Scott
Présidente

Linda Fredette
Vice-présidente

Cheryl Grant
Secrétaire-trésorière

Lee Buck
Administrateur

Mark Hutchinson
Administrateur

Sue Jensen
Administratrice

Chris Massicotte
Administrateur

Dre Christine Pun
Administratrice

Luc Rivet
Administrateur

Rév. Henk Willems
Administrateur

Membres du personnel

(2009 - 2010)

Shelley Watt Proulx
Directrice générale

Brenda Frattini
Directrice adjointe

Nicole Bernatchez
Réceptionniste

Andy Lalonde
Conseiller en toxicomanie

Louise Poitras
Conseillère en matière de
partenaires violents/violence
familiale/agression sexuelle

Therese Boisvenue
Conseillère en matière de
violence familiale

Steven Long
Conseiller en toxicomanie

Janice Martell
Conseillère en toxicomanie

Lesley Orser
Conseillère en toxicomanie

Cheryl Meawasige
Conseillère en matière
d'agression sexuelle

Murray Warner
Coanimateur de groupe pour les
partenaires violents

Les renseignements financiers fournis dans le rapport annuel ne sont qu'un résumé des renseignements inclus dans les états financiers vérifiés du centre. Des copies des états financiers vérifiés sont disponibles sur demande.

Le Centre de counseling d'Algoma Est remercie le ministère des Services sociaux et communautaires, le ministère du Procureur général et le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est de leur financement.